



EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Desde la perspectiva Informática en general, un software debe tener ventajas que permitan descubrir a partir de conceptos técnicos básicos, si es óptimo, si tiene proyección futura, si tiene un buen respaldo o si simplemente es un producto de software más sin estándares en su diseño.

Este análisis no considera las fortalezas que pueda tener un software para realizar las tareas para las cuales fue creado. Considera de modo general pero preciso la importancia del entorno informático que se recomienda tener en cuenta previo a iniciar la selección de alguna herramienta de software para cualquier objetivo.

Los siguientes, son los tópicos básicos que se pueden considerar para validar lo señalado.

Diseño estándar

La gestión en las compañías ha evolucionado en forma dinámica y permanente, hacer gestión implica estar acorde con nuevos desarrollos tecnológicos y nuevos retos para los sectores, industrial, comercial, servicio, agrario, etc. Los nuevos retos están asociados con la necesidad de optimizar la eficiencia y eficacia en la producción de bienes y/o en la prestación de los servicios y el mejoramiento de la calidad.

Estas tendencias tienen directas repercusiones sobre procesos evolutivos en torno a la producción de técnicas y estrategias centradas también en una verdadera gestión que aborde, desde una perspectiva gerencial y sistémica, una acertada relación con el trabajo administrativo, técnico y operativo. Un sistema de información más que un software, es una metodología de gestión y administración. Los software de alto nivel son aparentemente similares en contenido, siendo su diferencia la profundidad de la información de algunos registros y funciones, la capacidad de apoyo e innovación, pero el componente principal de un software es que sea aplicable a cualquier tipo de empresa.

Creado por especialistas

Cuando se analiza la conveniencia del punto de vista informático de adquirir un software con características de "específico" en algún tema, una de las variables que se debe tener en cuenta es que haya sido creado por especialistas en soluciones del tipo del software, lo que garantiza que la dedicación es exclusiva al tema. Y si adicionalmente se tiene como antecedente que tiene una cantidad importante de clientes lo más probable es que el nivel de conocimiento de los diseñadores debió obtenerse a partir de las muchas experiencias compartidas con ellos.

Lenguaje estándar

A partir del año 2000 las casas de software más importantes del mundo mostraron su trabajo desarrollado para enfrentar el tan esperado cambio de milenio. En ese contexto una de las más importantes iniciativas que se observó a partir de ese momento, es la tendencia a generar aplicaciones estándares. Esto quiere decir que estas fuesen fácilmente reconocidas comprendidas y utilizadas, para eso se comenzó a producir software escrito con lenguajes de programación de uso en todo el mundo y que pudiesen ejecutarse en diversas plataformas de sistemas operativos.

Sea cual sea el caso es importante fijarse que los creadores de software hayan elegido un lenguaje de programación moderno y con la categoría de estándar para la nueva versión de su software.



Desarrollos en C++, C#, .NET y JAVA en la actualidad son las herramientas de software que lideran los desarrollos tecnológicos de software mundial.

Base de datos estándar

Existen muchos motores de bases de datos utilizados para el registro de información, ¿cuáles son los que se han sostenido en el tiempo con más de 10 años de exitosa permanencia en la preferencia mundial?. En realidad muy pocos, la clave para esto es que esté basado en un estándar que administre sus datos con la misma interfaz que los otros, el conocido lenguaje “SQL” y si adicionalmente está respaldada por una de las más importantes compañías de software como “Microsoft” u “Oracle”, entonces estamos hablando de uno que se ha mantenido y representa un modelo a seguir.

Seguridad

En las plataformas de sistemas modernas, los usuarios acceden a las funcionalidades que individualmente se le definió acceso, en la práctica dos usuarios pueden tener acceso a un mismo módulo pero no a las mismas opciones, a esto se le denomina “**por perfil de usuario**”. Concepto que garantiza mayor seguridad en el resguardo de la información.

Un software debe contemplar en su definición de usuarios la modalidad “**por perfil**” para otorgar acceso a los usuarios. Y como complemento a la seguridad “**por perfiles**”, también debe ser posible obtener la “**Trazabilidad**” de Auditoria de usuarios, en la práctica que se pueda saber que usuario realizó una determinada acción y en que momento.

Funcionalidad Web

Es importante en la actualidad que un sistema pueda ser accedido desde Internet, que toda la aplicación puede ser accedida por internet mediante tecnología I.I.S (Internet Information Services) terminal server, ASP u otras. De todos modos con los recursos que proveen los servicios de Internet es posible acceder a toda aplicación. Por ejemplo, mediante acceso VPN. En la práctica es un recurso que establece un enlace privado por sobre la red de Internet pública para acceder desde cualquier parte a un servidor central y prácticamente cualquier aplicación es accesible por internet.

Respaldo y Soporte

En cuanto al soporte los fabricantes deben contar con un equipo de consultores que atiendan los requerimientos de sus clientes de cualquier parte del Mundo si se trata de una solución internacional. El acceso a los técnicos que más conocen el software debe ser directo. La comunicación debe ser vía teléfono, e-mail, skype (Chat) o similar y en el caso de requerirse, el técnico debe poder tomar el control del equipo y dar total apoyo en modo remoto al usuario que lo requiera.

Aplicación en Chile

Por la complejidad de las normativas Chilenas los software administrativos por ejemplo los ERP sobre todo de origen extranjero deben cumplir con todo un proceso de Nacionalización para sustentar los requisitos exigidos, en la práctica se deben realizar una serie de modificaciones y en muchos casos más de lo normal comparado con otros países de modo que pueda integrarse con mayor facilidad al conjunto de soluciones administrativas de cualquier compañía Chilena.



Conclusión (específico ó genérico)

Los ERP de clase mundial tratan de abarcar todos los niveles de las organizaciones, presentan soluciones incluidas en el paquete para gran parte de las necesidades, pero es muy común que las soluciones sean solo parciales, no tienen todas las funcionalidades que se requieren. Esto ocurre porque el módulo requerido en particular no es la especialidad de los creadores del ERP. En estos casos se está frente a un escenario en que los niveles de “expertice” que se requieren son muy bajos y por ende es muy costoso realizar algún cambio, finalmente el proyecto se transforma en un muy alto costo económico para la empresa compradora.

Con el antecedente anterior lo recomendable es implementar una “solución específica” pero de clase mundial, con un amplio “expertice”, con amplia trayectoria en su concepto por parte de sus creadores, con altos niveles de calidad y estandarización, con soporte y que tenga la capacidad básica necesaria de conversar o alinear sus datos con el ERP de la empresa, al menos los suficientes o más necesarios y si con todo esto adicionalmente su costo es razonable entre aplicaciones de clase mundial, entonces la solución es un “especifico”.